

HePe's

Anhänger-, Fahrzeug- und Maschinenverleih

Datenschutzerklärung

für Internetseite, Online-Buchung, Kundenkonto und Vermietung

Inhaber: Pelle Graumann und Hendrik Wegner

Heubergweg 4, 24991 Freienwill

E-Mail: hepe.service@gmail.com

Stand: Mai 2026

Hinweis: Diese Vorlage ersetzt keine individuelle rechtliche Prüfung. Besonders die dauerhafte Speicherung von Ausweis- und Führerscheinkopien sollte datenschutzrechtlich geprüft und technisch abgesichert werden.

1 - Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Internetseite und im Rahmen der Vermietung ist HePe's, Inhaber Pelle Graumann und Hendrik Wegner, Heubergweg 4, 24991 Freienwill, Deutschland, E-Mail: hepe.service@gmail.com.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

2 - Datenschutz auf einen Blick

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir darüber, welche Daten im Rahmen unserer Internetseite, der Online-Buchung, des Kundenkontos sowie der Vermietung von Anhängern, Fahrzeugen und Maschinen verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann, zum Beispiel Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ausweisdaten, Führerscheindaten, Buchungsdaten oder Zahlungsdaten.

3 - Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn unsere Internetseite besucht wird, eine Anfrage gestellt wird, eine Online-Buchung erfolgt, ein Kundenkonto angelegt wird, ein Mietvertrag abgeschlossen wird oder Kontakt mit uns aufgenommen wird.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Buchungsdaten, Mietzeitraum, gewünschtes Mietobjekt, Zahlungsdaten, Ausweisdaten, Führerscheindaten, Dokumentenfotos, Fahrzeugdaten des Zugfahrzeugs, Vertragsdaten, Schadensdaten, Kommunikationsdaten sowie technische Daten beim Besuch der Internetseite.

4 - Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Daten zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung von Online-Buchungen, zur Anlage und Verwaltung eines Kundenkontos, zur Vorbereitung und Durchführung von Mietverträgen, zur Prüfung der Identität und Fahrerlaubnis, zur Zahlungsabwicklung, zur Bearbeitung von Schäden, Bußgeldern oder Versicherungsfällen, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten sowie zur technischen Bereitstellung und Sicherheit unserer Internetseite.

Die Speicherung von Führerschein- und Ausweiskopien erfolgt außerdem, damit die Nachweise bei Folgebuchungen erneut geprüft werden können und der Mieter nicht bei jeder Buchung vollständig neue Dokumente übermitteln muss.

5 - Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Mietvertrages erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir gesetzlich zur Verarbeitung oder Aufbewahrung verpflichtet sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen insbesondere in der sicheren Abwicklung des Vermietgeschäfts, der Vermeidung von Missbrauch, der Beweissicherung, der Prüfung von Folgebuchungen, der Durchsetzung berechtigter Ansprüche sowie der technischen Sicherheit der Internetseite.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist oder eingeholt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

6 - Online-Buchung über SumUp

Für die Online-Buchung unserer Mietobjekte nutzen wir das Buchungssystem SumUp. Wenn über unsere Internetseite ein Mietobjekt gebucht wird, verarbeiten wir die eingegebenen Daten zur Bearbeitung und Durchführung der Buchung.

Hierzu gehören insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gewünschtes Mietobjekt, Mietzeitraum, Buchungsdaten, Zahlungsdaten sowie gegebenenfalls Angaben zum Zugfahrzeug und hochgeladene Nachweise. Im Rahmen der Online-Buchung können Daten an SumUp übermittelt werden, soweit dies für die Buchung, Verwaltung oder Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

7 - Zahlungsabwicklung über SumUp und PayPal

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir SumUp und PayPal. Je nach gewählter Zahlungsart werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsanbieter übermittelt. Hierzu können insbesondere Name, Zahlungsbetrag, Zahlungsdaten, Buchungsdaten und weitere für die Zahlungsabwicklung erforderliche Informationen gehören.

Für die Verarbeitung der Zahlungsdaten durch den jeweiligen Zahlungsanbieter gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

8 - Führerschein- und Ausweiskopien

Für die Online-Buchung und Vermietung benötigen wir vom Mieter eine Kopie beziehungsweise ein Foto des Führerscheins sowie des Ausweisdokuments. Erforderlich sind Führerschein Vorder- und Rückseite sowie Ausweis Vorder- und Rückseite.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Führerscheinklasse, Führerscheinnummer, Ausweisnummer, Gültigkeitsdauer der Dokumente, Lichtbild, Unterschrift sowie sonstige auf den Dokumenten enthaltene Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt, um die Identität des Mieters zu prüfen, die Berechtigung zum Führen des jeweiligen Anhängers beziehungsweise Gespanns festzustellen, Missbrauch vorzubeugen, Folgebuchungen zu erleichtern, den Mietvertrag ordnungsgemäß durchzuführen und berechnigte Ansprüche bei Schäden, Verlust, Diebstahl, verspäteter Rückgabe, Bußgeldern oder sonstigen Vertragsverstößen geltend machen zu können.

Die Dokumentenkopien werden auf unserem Server gespeichert. Der Zugriff ist auf die hierfür zuständigen Personen beschränkt. Die Übermittlung und Speicherung sollen durch geeignete technische

und organisatorische Maßnahmen geschützt werden.

9 - Kundenkonto und Folgebuchungen

Zur Erleichterung zukünftiger Buchungen können wir ein Kundenkonto beziehungsweise Kundenprofil anlegen. In diesem Kundenkonto speichern wir Stammdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie buchungs- und vertragsbezogene Angaben.

Zusätzlich können die vom Mieter übermittelten Führerschein- und Ausweiskopien im Kundenkonto beziehungsweise auf unserem Server hinterlegt bleiben, damit wir sie bei späteren Buchungen erneut prüfen können.

Der Mieter ist verpflichtet, seine im Kundenkonto hinterlegten Daten aktuell zu halten. Der Mieter versichert bei jeder Buchung, weiterhin im Besitz einer gültigen und für das jeweilige Gespann ausreichenden Fahrerlaubnis zu sein. Änderungen, insbesondere Verlust, Entzug, Ablauf oder Einschränkung der Fahrerlaubnis sowie Änderungen an Ausweisdokumenten oder Kontaktdaten, sind uns unverzüglich mitzuteilen.

Wir behalten uns vor, vor jeder Vermietung oder stichprobenartig erneut aktuelle Nachweise anzufordern.

10 - Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Stammdaten, Buchungsdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie entsprechend gesetzlicher handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Führerschein- und Ausweiskopien, die für Online-Buchungen und Folgebuchungen im Kundenkonto hinterlegt werden, speichern wir grundsätzlich für die Dauer der aktiven Kundenbeziehung, höchstens jedoch bis zu fünf Jahre nach der letzten Buchung oder letzten Nutzung des Kundenkontos, sofern keine frühere Löschung verlangt wird und keine offenen Ansprüche, gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Bei Schäden, offenen Forderungen, Bußgeldern, Zahlungsrückständen, Verdachtsfällen von Missbrauch, Versicherungsfällen oder rechtlichen Auseinandersetzungen können die hierfür erforderlichen Daten bis zur abschließenden Klärung beziehungsweise entsprechend den gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen gespeichert werden.

Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der genannten Fristen werden die Daten gelöscht oder gesperrt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11 - Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail an hepe.service@gmail.com, telefonisch, über ein Kontaktformular oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Inhalt der Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

12 - Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Internetseite werden automatisch technische Daten verarbeitet. Hierzu können gehören: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, verwendeter Browser, Betriebssystem, Referrer-URL sowie Hostname des zugreifenden Rechners.

Diese Daten werden benötigt, um die Internetseite technisch bereitzustellen, die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

13 - Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Internetseite kann Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden. Technisch notwendige Cookies werden verwendet, damit die Internetseite funktioniert. Nicht notwendige Cookies, zum Beispiel für Analyse, Marketing oder externe Inhalte, werden nur mit Einwilligung gesetzt.

14 - Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, eine Einwilligung vorliegt, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder wir ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben.

Empfänger können insbesondere sein: SumUp, PayPal, Banken, Versicherungen, Steuerberater, Rechtsanwälte, Behörden, IT-Dienstleister, Hosting- und Serveranbieter sowie Dienstleister für Buchungs- und Verwaltungssysteme.

15 - Schadensfälle, Bußgelder und Versicherungsfälle

Im Falle eines Schadens, Unfalls, Diebstahls, Bußgeldes oder Versicherungsfalls können personenbezogene Daten verarbeitet und an Versicherungen, Behörden, Rechtsanwälte, Sachverständige oder sonstige beteiligte Stellen weitergegeben werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsdurchführung, zur Erfüllung rechtlicher Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO.

16 - Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dies gilt insbesondere für auf dem Server gespeicherte Ausweis- und Führerscheinkopien.

Der Zugriff auf diese Dokumente soll auf berechnigte Personen beschränkt werden. Die Dokumente sollten nicht ungeschützt per E-Mail versendet und nicht über öffentlich zugängliche Links bereitgestellt werden.

17 - Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen sowie Widerruf einer erteilten Einwilligung.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Mitteilung an die oben genannte E-Mail-Adresse.

18 - Widerspruchsrecht

Wenn wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, besteht das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

19 - Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Es besteht das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn die Auffassung besteht, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen Datenschutzrecht verstößt. Zuständig kann insbesondere die Aufsichtsbehörde des Wohnortes, des Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes sein.

20 - Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Änderungen oder Änderungen unserer Leistungen ergeben.